

# ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕНТ ГРУПП»

Почтовый адрес: 125252, г. Москва, а/я 109  
e-mail: docs@reho24.ru, тел.: +7 (499) 112 41 65  
ОГРН: 1146320013234, ИНН: 632135270, КПП: 632401001

## **Инструкция по общению с гостями и обработке жилых помещений в период вирусной пандемии обязательная для соблюдения персоналом партнёров сети «RentHouse»**

### **1. ДОПУСК ПЕРСОНАЛА К РАБОТЕ:**

к работе допускается персонал, достигший 18-летнего возраста и не достигший 65-летнего возраста, прошедший предварительный и периодический медицинские осмотры. За исключением лиц с повышенной чувствительностью и аллергией на моющие и дезинфицирующие средства.

### **2. КОМПЛЕКТ ЗАЩИТЫ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА:**

персонал должен иметь полный комплект специальной одежды и средств индивидуальной защиты — халат, шапочка, маска, защитные перчатки, фартук и др.

### **3. ХРАНЕНИЕ:**

дезсредства хранятся в специально оборудованных помещениях.

- Моющие и дезинфицирующие средства храните в таре (упаковке) изготовителя на стеллажах, в специально предназначенных местах. (Не срывайте заводскую этикетку).
- Храните уборочный инвентарь в специально выделенном помещении или шкафу вне жилых помещений.
- Не храните уборочный инвентарь влажным, но и не пересушивайте. Влажность создает опасность их загрязнения условно-патогенной флорой, сухость портит материал и сокращает сроки эксплуатации.
- Пылесосы можно использовать только в помещениях с коврами и ковровыми изделиями, а также при уборке вспомогательных помещений.

### **4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ:**

- Используйте отдельные емкости с рабочими растворами дезинфекционных средств: для дезинфекции поверхностей в помещениях, мебели, бытовых приборов и оборудования; для обеззараживания уборочного материала. При ведерном методе уборки количество емкостей для дезинфекции поверхностей должно быть не менее трех: для стен, для мебели и для поверхностей аппаратов, приборов, оборудования.
- Выделите отдельный инвентарь: для текущей и генеральной уборки, помещений разного функционального назначения; коридоров, санузлов.

### **5. ТРЕБОВАНИЯ К СРЕДСТВАМ:**

- Каждое дезсредство должно сопровождаться комплектом документов: свидетельство о государственной регистрации единого образца; санитарно-эпидемиологическое заключение о безопасности; инструкция по применению средства; этикетка и транспортная маркировка; декларация о соответствии.
- Для дезинфекции могут быть использованы хлор активные средства (натриевая соль дихлоризоциануровой кислоты в концентрации активного хлора в рабочем растворе не менее 0.06%, хлорамин Б- в концентрации активного хлора не менее 3% для обеззараживания объектов при вирусных инфекциях.

- В качестве кожных антисептиков и дезинфицирующих средств для обработки небольших по площади поверхностей - изопропиловый спирт в концентрации не менее 70% по массе, этиловый спирт в концентрации не менее 75% по массе.

#### **6. УДЕЛЯТЬ ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ:**

- Обеззараживанию подлежат все поверхности в помещениях: руки, предметы обстановки, подоконники, спинки кроватей, прикроватные тумбочки, дверные ручки, посуда, выделения, воздух и другие объекты.
- Воздух в присутствии людей рекомендуется обрабатывать с использованием технологий и оборудования, разрешенных к применению в установленном порядке, на основе использования ультрафиолетового излучения (рециркуляторов).

#### **7. ПРИ ОБЩЕНИИ С ГОСТЯМИ:**

- В любой ситуации соблюдать дистанцию между персоналом и гостем не менее полутора метров.
- Носить защитную маску и перчатки.
- При сдаче жилых помещений следить за соблюдением нормативов по площади на человека в соответствии с законодательством субъекта РФ.
- При сдаче-приёмке жилых помещений принимать и передавать оплату, документы, ключи и прочие предметы только путём дистанционной передачи (например, гость кладёт паспорт на стол и отходит).
- Принимать и передавать оплату, документы, ключи и прочие предметы только в защитных печатках.

#### **8. ПОРЯДОК СДАЧИ ПОМЕЩЕНИЙ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:**

- Приостановить оказание услуг по уборке помещений во время проживания гостя.

Директор ООО «Рент Групп» \_\_\_\_\_ Д. О. Шабалкин ©



Информация взята из СанПиН 2.1.3.2630-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность".

Откорректирована с учётом специфики деятельности. СанПиН специально для жилых помещений не найдено.